



Eduardo José, Luiza Klocker, Nicolle Mesquita, Samira Andrade,
Verônica Correia

História

- A empresa surgiu em 2000
- A marca foi se transformando e se associando ao esporte
- Relacionada ao amadurecimento do varejo eletrônico no Brasil
- Possui operações no México e na Argentina



História

- Administra mais de 15 lojas virtuais, de marcas como Havaianas e Puma.
- Netshoes já realizou mais de 10 milhões de entregas e mantém mais de 20 mil itens em sua vitrine digital.
- Quatro dos principais times de futebol do País, os paulistas Corinthians, Palmeiras, Santos e São Paulo, vendem seus itens oficiais por meio da plataforma de comércio eletrônico da empresa.
- Tem como objetivo fazer o melhor e o mais inovador serviço de e-commerce de material esportivo e de lazer.



Estratégia de Marketing

- “Temos que trabalhar a personalização de uma forma muito intensa e muito forte, se queremos falar com a mulher classe A e com o homem classe D”. (Bueno, Diretor de Marketing da Netshoes)
- Conta com uma plataforma que transforma a loja de acordo com o visitante: conforme a pessoa vai navegando pelo site, as informações são apreendidas e personalizam o e-commerce
- O relacionamento direto entre a marca e os consumidores é levado para outros pontos de contato, como redes sociais, versão mobile da loja virtual e anúncios na web.



Concorrência

- O principal concorrente é a Americanas.com, que oferece ampla gama de funcionalidades e serviços através dos múltiplos canais de vendas com entrega de pedidos em até 48h
- Centauro, que possui um conceito de megastore que reúne várias categorias de esportes em um único ambiente
- Mercado Livre e Submarino, companhias de comercialização eletrônica



Ambiente Digital

- Por ser uma marca forte no e-commerce do varejo, utiliza muitas ferramentas digitais para a divulgação e propagação da marca, esta ferramenta também é muito utilizada para a aproximação com os clientes:



Google (AdWords)

+Você **Pesquisar** Imagens Mapas Play YouTube Notícias Gmail Drive Agenda Mais -

Google

tênis



FAZER LOGIN

Web Imagens Mapas Shopping Vídeos Notícias Mais ▾ Ferramentas de pesquisa



Aproximadamente 34.100.000 resultados (0,21 segundos)

Anúncios relacionados a **tênis**

Tênis em até 12X s/ Juros - Netshoes.com.br

www.netshoes.com.br/Tenis

Diversos Modelos e Marcas de **Tênis** em 12x Sem Juros e Frete Grátis!

Descontos de Até 70%

Tênis Nike

Tênis Mizuno

Tênis Puma

Compre seu Tênis Aqui - em Até 12x e com Frete Grátis*

tenis.centauro.com.br/

Corra Agora Mesmo para Levar o Seul

Ponta de Estoque Centauro - Prophecy Masculino é Aqui - Tênis Nike

Tênis Court Star - Estilo casual e confortável? - pedala.com.br

www.pedala.com.br/tenis-court-star

Compre o Tênis Court Star aqui no Pedala.

Tênis – Wikipédia, a enciclopédia livre

pt.wikipedia.org/wiki/Tenis

Este artigo ou se(c)ção cita uma ou mais fontes fiáveis e independentes, mas ela(s) não cobre(m) todo o texto (desde outubro de 2012). Por favor, melhore este ...

História - Regras - Equipamentos - Court ou quadra

Netshoes - Tênis - Calçados

www.netshoes.com.br/categoria/calçados/tenis

Tênis Reebok Ignited Run, **Tênis** Reebok Hexride Authority W, **Tênis** Adidas Star 2 Stormtrooper e muito mais em até 12x s/ juros na Netshoes!

Tênis - Tênis - Calçados - Calçados

Notícias sobre tênis

Teliana Pereira retorna ao Top 100 do ranking do tênis

Resultados no Google Shopping para tênis

Patrocinados



Tênis Adidas
[adiPure](#)

R\$299,90

Netshoes



Tênis adidas
[Springblade M](#)

R\$999,99

Authentic Feet



Tênis Nike Air
[Max Tailwind+](#)

R\$249,90

Netshoes



Tênis Nike Flex

R\$159,99

Passarela Ca...



Tênis Nike
[Shox Turbo 13](#)

R\$399,90

Netshoes



Tênis Asics Gel
[Nimbus 15](#)

R\$599,90

Netshoes



Tênis mizuno
[wave laser 2](#)

R\$299,90

Comprafacil.c...



Tênis Mizuno
[Feminino](#)

R\$218,41

Lojas Silva

Anúncios

Saldão Tênis APartir R\$59

tenis.loucuradeprecos.com/Tenis

Tênis Barato. Preços Imbatíveis!

Seu Tênis no Melhor Preço

Seu Tênis na By Tennis

www.bytennis.com.br/Tenis

Encontre Grandes Marcas e Modelos

de Todas as Estilos em 12x s/ juros

Google +

Participar do Google+

Participe do Google+ para seguir Netshoes.



Sobre

Postagens

Fotos

Vídeos

NETSHOES

Netshoes

<http://www.netshoes.com.br/>

Seguir



Netshoes

Compartilhada publicamente - 27/09/2013

E aí, qual foi a sua primeira manobra?



Adicionaram aos círculos

271.784 pessoas



Netshoes

Compartilhada publicamente - 22/09/2013

Mude seus hábitos.



Site

Atendimento 24h: (11) 3028-5333 (11) 3070-8888 | Tele vendas: (11) 3028-5355 (11) 3070-8999 | MEUS PEDIDOS | LISTA DE DESEJOS | MINHA CONTA

NETSHOES SEM LIMITES ENTRE VOCÊ E O ESPORTE

Você está no modo de tela inteira. [Sair do modo tela cheia \(F11\)](#) | Olá visitante, [Identifique-se aqui](#)

Digite seu produto, marca ou esporte desejado | **BUSCAR** | **CARRINHO** 0 Itens

HOMENS MULHERES CRIANÇAS COMPRE POR MARCA COMPRE POR ESPORTE LOJAS ESPECIAIS SUPER DESCONTOS

Futebol Running Training Fitness Casual Bikes Aventura Basquete Tennis e Squash Artes Marciais Nat

FRETE GRÁTIS ACIMA DE R\$ 49,00 | **ENTREGA SUPER EXPRESSA** | **EM ATÉ 12X SEM JUROS** | **TROCA NO SITE** | **30 DIAS** PARA DEVOLUÇÃO

> Grandes Marcas
> Dia das Crianças
> Lançamentos
> Exclusivos
> Ofertas
> Futebol Melhor

Tênis
Aventura
Casual
Infantil
Running
Running Performance
Skate
Tennis e Squash
Training
Ver todos



Futebol
Luvas
Bolas
Chuteiras
Clubes Brasileiros
Clubes Estrangeiros

OUTLET DESCONTOS DE ATÉ 60%
SEJA RÁPIDO E APROVEITE

NIKE | adidas | PUMA | asics | MIZUNO | BAKLEY | Apple | Ferrari

OFERTAS DO SEU JEITO | SUPER DESCONTOS

SÓ HOJE
ADIDAS FALCON RIO
POR R\$ 149,90



Facebook

facebook Verônica Página inicial

Netshoes 5.990.457 curtiram · 112.721 falando sobre isso

Empresa
Sem limites entre você e o esporte. Netshooooooooo!
<http://www.netshoes.com.br/>

Sobre – Sugerir uma edição

Fotos Vale-Presente Atendimento Opções "Curtir"

5,9 milhões

14 Amigos curtam Netshoes

Convide seus amigos para curtirem esta página

Digite o nome de um amigo...

Convidar

Arthur Colaço Ferrari **Convidar**

Publicar Foto / Vídeo

Escreva algo...

Netshoes há 1 hora

Correr ouvindo música dá aquele gás pro seu treino. Tem um estilo de som preferido? Conte pra gente nos comentários.

Recente

- 2013
- 2012
- 2011
- 2010
- 2009
- 2008
- 2007
- 2002
- Fundada em

Bate-papo - (110)

Twitter

Netshoes (sigaNetshoes) no Twitter - Google Chrome
Twitter, Inc. [US] https://twitter.com/sigaNetshoes

Buscar Você possui uma conta? Entrar >

Tweets >
Seguindo >
Seguidores >
Favoritos >
Listas >

Siga Netshoes


Nome completo


E-mail

Senha

Inscriva-se

Fotos e videos >



Netshoes 
Netshoes ✓
@sigaNetshoes
O maior conglomerado de lojas virtuais de esporte e lazer da América Latina. Sem limites entre você e o esporte. netshoes.com.br

17.965 TWEETS **116** SEGUINDO **71.942** SEGUIDORES

Seguir

Tweets Todos / Sem respostas

Netshoes @sigaNetshoes 22 set
Mude seus hábitos. #DiaMundialSemCarro
pic.twitter.com/X16UYGzJmR
Ver foto

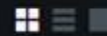
Netshoes @sigaNetshoes 21 set
Você economiza no preço, no combustível, no estacionamento. Só não vale economizar no esforço. goo.gl/EVONH9
pic.twitter.com/h6w9fJXCSG
Ver foto

Netshoes @sigaNetshoes 20 set
Neste fim de semana, São Paulo recebe a #ViradaEsportiva, com

20:31
30/09/2013

Tags Instagram #netshoes

netshoes



jgottems



14 0

fontanarobson



8 1

paulinhojunior



4 0

paulomarciojr



19 0

kdurebello



1 1

pryakemi



6 0

carolzasso



6 1

teotoniodiego



17 3

robertopazsanto



11 0

joaogomes02



12 1

anninha_jpl



aleberbe



rafaael_medeiros



gee7torres

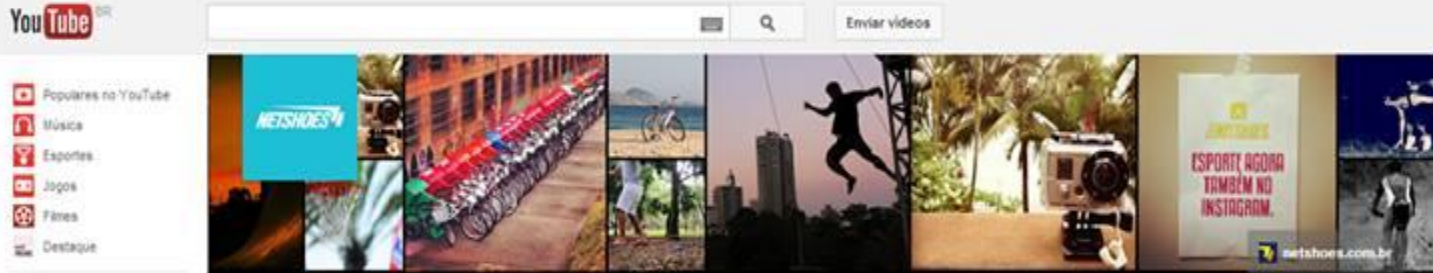


vinipsk



HELP / FEEDBACK

Youtube



- Populares no YouTube
- Música
- Esportes
- Jogos
- Filmes
- Destaque

Canais relacionados no YouTube

- Skatista BR
Inscrever-se
- sobreskate
Inscrever-se
- Neymar
Inscrever-se
- rodfilmes
Inscrever-se
- GixTV
Inscrever-se
- matrizskate
Inscrever-se

Canal de Netshoes

Inscrever-se 3.005

Videos Discussão Sobre

Uploads Data adicionada (mais atual - mais antiga)

Procurar canais

Fazendo login você pode ver seus canais e recomendações.

Fazer login

<p>Nike Lunarglide 5 392 visualizações · 8 dias atrás</p>	<p>Nike Zoom Vomero 8 700 visualizações · 3 semanas atrás</p>	<p>Nike Flex Run 2013 1.126 visualizações · 3 semanas atrás</p>	<p>Asics Gel Fuji Trainer 2 364 visualizações · 3 semanas atrás</p>	<p>Asics Gel Nimbus 15 1.064 visualizações · 3 semanas atrás</p>
<p>Umidificador Infantil Relaxmedic 117 visualizações · 1 mês atrás</p>	<p>Spinner Massage Relaxmedic 437 visualizações · 1 mês atrás</p>	<p>Massageador Encosto Relaxmedic 73 visualizações · 1 mês atrás</p>	<p>Massageador Infratec Hammer 260 visualizações · 1 mês atrás</p>	<p>Massageador dos Pés Relaxmedic 130 visualizações · 1 mês atrás</p>
<p>Esteira Massageadora Relaxmedic 10 motores 687 visualizações · 1 mês atrás</p>	<p>Esteira Massageadora Relaxmedic 162 visualizações · 1 mês atrás</p>	<p>Esteira Massageadora Relaxmedic 5 motores 710 visualizações · 1 mês atrás</p>	<p>Cinta Massageadora Relaxmedic 119 visualizações · 1 mês atrás</p>	<p>PES 2014 14.490 visualizações · 1 mês atrás</p>

App Netshoes Click

Netshoes Click

[Ver mais deste desenvolvedor](#)

De Netshoes

Abra o iTunes para comprar e baixar apps.



[Ver no iTunes](#)

Grátis

Categoria: Saúde e fitness

Atualizado: 18/09/2013

Versão: 1.0.3

Tamanho: 3.0 MB

Idioma: Inglês

Vendedor: NS2.COM.INTERNET

S/A

© Netshoes

Classificação +4

Compatibilidade: Requer o iOS 5.0 ou posterior. Compatível com iPhone, iPad e iPod touch. Este app está otimizado para iPhone 5

Avaliações de clientes

Não recebemos avaliações suficientes para exibir uma média para a versão atual deste item.

Descrição

Achou o tênis que você queria? Tire uma foto do produto que a gente encontra o modelo escolhido para você. Assim funciona o Netshoes Click, um aplicativo que vai facilitar a sua vida.

[Suporte para Netshoes Click](#)

Novidades da versão 1.0.3

Compatibilidade com iOS 7

Captura de tela do iPhone



Loja Globo Esporte

Procurar



Departamentos ▾

HOMENS

MULHERES

CRIANÇAS

ROUPAS

CALÇADOS

ESPORTES

Carrinho (0)

APROVEITE O FINAL DO INVERNO
SALDÃO DE JAQUETAS

A PARTIR DE R\$ 59,90 ATÉ 2X DE R\$ 29,95

IMAGENS ILUSTRATIVAS
*VAL OR REF. AO COD. 025 3035 006

TÊNIS

Aventura
Casual
Infantil
Running
Running Performance
Skate
Tennis e Squash
Training
[+ Ver todos](#)



CAMISA NIKE SANTOS I 12/13 S/N°



TÊNIS ADIDAS SPRINGBLADE



LINHA DE CHUTEIRAS TOPPER



CAMISA NIKE SANTOS II 12/13
S/N°

Reclame Aqui

Comunidade Todas Reclamações Não Respondidas Respondidas Finalizadas

6 Meses **12 Meses** 2012 2011 Geral

Reputação

01/09/2012 a 31/08/2013



Nota do Consumidor **6.97**

Tempo médio de resposta **1 dia 18 minutos 55 segundos**
últimos 3 meses

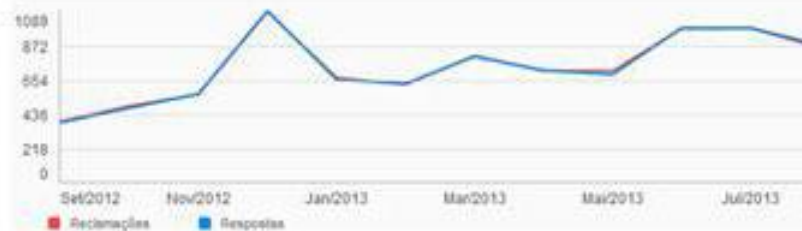
Avaliações **7612**

Não Atendidas **0**

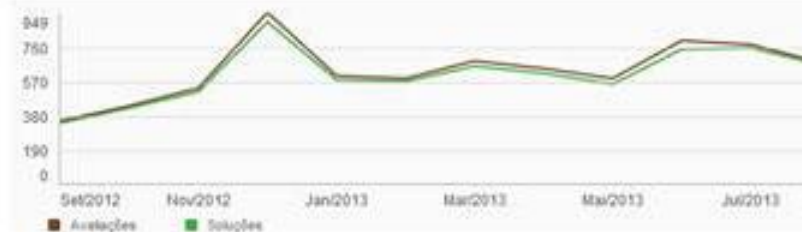
Atendidas **8806**

Total **8806**

Reclamações x Respostas



Avaliações x Soluções



NETSHOES

ZMOT com a Marca

- “Quando os consumidores ficam sabendo de um produto hoje, sua primeira reação é ‘Vou pesquisar na Internet’. E assim eles embarcam em uma jornada de descobertas: sobre um produto, um serviço, um problema, uma oportunidade. Hoje você não está atrás de seus concorrentes. Você não está atrás da tecnologia. Você está atrás do seu consumidor.” - Rishad Tobaccowala
Executivo Principal de Estratégia e Inovação,
VivaKi.

ZMOT com a Marca

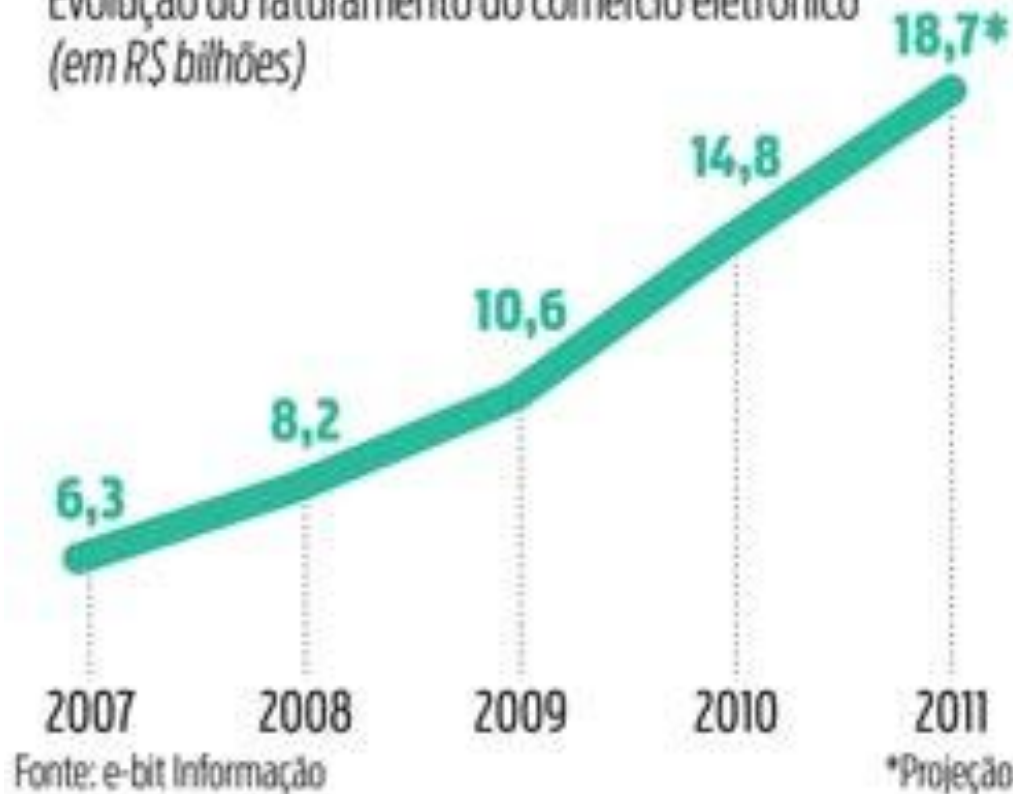
- Conforme citação do livro “ZMOT – O Momento Zero da Verdade”, os consumidores da Netshoes tem o hábito constante de pesquisar antes de decidir em consumir ou não algum produto para saber os valores, a qualidade, prazo de entrega, entre outros fatores. Isso favorece a marca pois eles investem muito neste meio de pesquisa. Segue anexo de gráficos demonstrativos sobre a marca Netshoes:



ZMOT com a Marca

CONSUMO VIRTUAL, DINHEIRO REAL

Evolução do faturamento do comércio eletrônico
(em R\$ bilhões)



ZMOT com a Marca

POR DENTRO DA NETSHOES



1.320 FUNCIONÁRIOS

465 no centro de distribuição

442 no serviço de atendimento ao cliente

413 na operação



5,1 MILHÕES
DE VISITANTES

Únicos por mês (o segundo maior acesso de comércio eletrônico do País – o primeiro é a Americanas.com, com 5,2 milhões)



10 MILHÕES
DE ENTREGAS

desde que se tornou virtual



20 MIL ITENS
na vitrine

NETSHOES

Referências

- <http://v1.zeromomentoftruth.com/google-zmot-pt.pdf>
- http://v1.zeromomentoftruth.com/?locale=pt_br
- <http://www.zeromomentoftruth.com/?mid=579672>
- http://www.istoedinheiro.com.br/noticias/65184_A+NETSHOES+ABRE+O+JOGO
- <http://www.tutorexecutivo.com/2012/05/o-sucesso-da-netshoes.html>
- <http://www.netshoes.com.br/>
- <https://www.facebook.com/Netshoes>
- <https://twitter.com/sigaNetshoes>

